

## Passwort vergessen

### So erhalten Sie neue Zugangsdaten



#### Wussten Sie schon...?

...dass Sie ganz leicht neue Zugangsdaten für den Online-Shop-Login anfordern können, falls Sie diese mal vergessen haben?

### Und das in Echtzeit, 24/7!

#### Wie geht das?

- Rufen Sie unseren Online-Shop/die Seite zur Anmeldung auf.
- Sie klicken auf „**Passwort vergessen?**“.
- Anschließend öffnet sich ein neues Fenster „Passwort zurücksetzen“. Hier geben Sie Ihren bereits verwendeten Benutzernamen ein sowie eine gültige E-Mail-Adresse, an die wir Ihnen eine Mail für die Zurücksetzung senden können, und klicken dann auf „Passwort zurücksetzen“.
- Im Anschluss erhalten Sie eine Info, dass an Ihre angegebene E-Mail-Adresse die Mail gesendet wurde.
- Bitte schauen Sie in Ihrem E-Mail-Postfach nach und öffnen die Mail von [Verwaltung@moster.de](mailto:Verwaltung@moster.de) mit dem Betreff **Passwort zurücksetzen für Elektro-Online bei der Firma MOSTER.**
- Als nächstes klicken Sie auf den Link in dieser Mail, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Es öffnet sich automatisch das Fenster „Passwort zurücksetzen“.
- Hier vergeben Sie ein neues Passwort und wiederholen das im Feld darunter nochmals. Beachten Sie hierbei, dass Ihr Passwort **mindestens 6-stellig** sein und **einen Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen** enthalten muss.
- Zum Abschluss klicken Sie auf „Weiter“, dann wird Ihr Passwort übernommen und Sie können sich ab sofort wieder mit dem neuen Passwort anmelden.

**!** Falls Sie aber nicht nur das Passwort vergessen haben, sondern auch den Benutzernamen und somit die „Passwort vergessen“-Funktion nicht nutzen können, schreiben Sie uns eine Mail mit dem Anliegen an [Verwaltung@moster.de](mailto:Verwaltung@moster.de). Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.

# Online-Ticker

Stand Juli 2023



**Login**

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an:

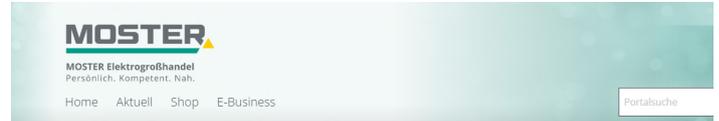
Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

jetzt registrieren? **Passwort vergessen?**

**Anmelden**



**Passwort zurücksetzen**

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Benutzername

E-Mail

**Passwort zurücksetzen**



**Passwort zurücksetzen**

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Benutzername

E-Mail

**Passwort zurücksetzen**



Eine E-Mail mit Anleitung wurde an C...@m...r.de verschickt. Bitte prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach oder rufen Sie Ihre E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm ab.

Di, ... 11:49  
verwaltung@moster.de  
Passwort zurücksetzen für Elektro-Online bei der Firma MOSTER Elektrogroßhandelsges. mbH

Wir haben eine Anfrage erhalten, das zu dieser E-Mail-Adresse gehörende Passwort für den Benutzer Frau ( ) Anweisungen unten.

Klicken Sie auf den nachstehenden Link (24 Stunden gültig), um Ihr Passwort auf unserem Sicherheitsserver zurückzusetzen.

<http://moster.elektro-online.de/resetPassword.html?reset=5f7b6e046d5f17eff1484c2844f776a52e6b7c8bb082a0150939aad7cf59f17fa44b466f7bfaefcfa3bcb3dbc75defbd>

Falls die Anfrage auf Änderung des Passworts nicht von Ihnen stammt, können Sie diese E-Mail gefahrlos ignorieren. If

Falls Sie durch Klicken auf den Link nicht weitergeleitet werden, können Sie den Link kopieren und in das Adressfenster

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an [verwaltung@moster.de](mailto:verwaltung@moster.de).

Mit freundlichen Grüßen

MOSTER Elektrogroßhandelsgesellschaft mbH



Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie ein neues Passwort ein.

Passwort

Passwort wiederholen

Weiter

Das Passwort muss mindestens 6-stellig sein und einen Buchstaben und eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten.